

SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO

INDICADORES TRANSVERSALES 2016

El Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional forma parte de los Programas Marco del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG), el cual debe ser formulado por todas las instituciones públicas que forman parte de la administración del Estado, cuyo objetivo es disponer de la información de desempeño necesaria para apoyar la toma de decisiones respecto de los procesos y resultados de la provisión de sus productos, y rendir cuentas de la gestión institucional.

Lo anterior está establecido en el Decreto Exento N° 231 del 24 de julio del 2015, el cual aprueba el Programa Marco de los PMG de los Servicios para el año 2016, para el pago del incremento por desempeño institucional, del artículo 6° Ley N° 19.553.

Dentro del PMG, los Servicios deberán medir en el año 2016 un total de 9 Indicadores Transversales, definidos por el comité Tri-ministerial, con el apoyo de las redes de expertos.



Para cumplir con el requisito del PMG de indicadores mencionados se considera lo siguiente:

- ★ Cada indicador se entenderá medido si el Servicio informa a Dirección de Presupuesto los valores efectivos al 31 de diciembre de 2016, presentando los medios de verificación de dichos valores.
- ★ Cada indicador se entenderá informado si el Servicio comunica a la red de expertos correspondiente, los valores efectivos de los indicadores transversales, al menos al 31 de diciembre de 2016.
- ★ Cada indicador se entenderá publicado si el Servicio informa los valores efectivos de los indicadores transversales comprometidos, en su página web institucional al 8 de enero de 2017.

Considerando lo anterior, el Servicio Nacional de Geología y Minería presenta, el estado, al 31 de diciembre de 2016, de sus nueve indicadores comprometidos.

AREA	SISTEMA	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR EFECTIVO
RECURSOS HUMANOS	CAPACITACIÓN	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t.}}$	100%
	HIGIENE Y SEGURIDAD	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de accidentes del Trabajo ocurridos en el año t.}}{\text{Promedio anual de trabajadores en el año t.}}$	1,4%
ADMINISTRACIÓN FINANCIERO CONTABLE	COMPRAS PÚBLICAS	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes.}}{\text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t.}}$	6,0%
PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	AUDITORÍA INTERNA	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de compromiso de Auditoría implementados en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ total de compromisos de Auditorías realizadas al año t-1.}}$	68%
	EQUIDAD DE GÉNERO	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo.}}$	100%
	DESCENTRALIZACIÓN	Porcentaje de iniciativas de Descentralización y Desconcentración implementadas en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de iniciativas de Descentralización y Desconcentración implementadas en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ de total de iniciativas de Descentralización y Desconcentración comprometidas para el año t.}}$	100%
CALIDAD DE SERVICIO	GOBIERNO ELECTRÓNICO	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año t.}}{\text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1.}}$	60%
	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t.}}{\text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t.}}$	33%
	SISTEMA DE ATENCIÓN CIUDADANA / ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t.}}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t.}}$	32%